

Magnus Nygren
Kvalitetscontroller
042 – 64118
magnus.nygren@astorp.se

Tjänsteskrivelse

Datum 2021-04-01
Version 1

Socialnämnden
Synpunktsredovisning kvartal 1, 2022
Dnr SND 2022/62

Sammanfattning

Synpunktshantering utgör en viktig del av förvaltningens kvalitetsledningssystem. Under årets första kvartal har 11 stycken synpunkter inkommit till förvaltningen.

Förslag till beslut

Förvaltningen lämnar redovisning till nämndens arbetsutskott som föreslås godkänna framtagna redovisning.

Beslutsunderlag

Upprättad tjänsteskrivelse av kvalitetscontroller Magnus Nygren.

Ärendet

Synpunktshandlingen utgör tillsammans med lex Sarah, lex Maria och avvikelshanteringen en del i kontrollen av att omsorgstagare/klienter/brukare/patienter får sina behov tillgodosedda med god kvalitet. Möjligheten att lämna synpunkter finns via kommunens hemsida, på medborgarkontoret, via post eller via direkt kontakt inom verksamheterna. Redovisning sker kvartalsvis till socialnämndens arbetsutskott och halvårsvis till socialnämnden.

Redovisade synpunktkategorier	Antal Q1	Avslutade Q1
Bemötande/kompetens	6	6
Delaktighet/inflytande	0	0
Öppettider/tillgänglighet	0	0
Fysisk miljö	0	0
Handläggningstid	0	0
Kritik kopplad till myndighetsbeslut	1	0
Kritik kopplad till verkställighet	1	1
Intern synpunkt	0	0
Övrigt	3	3
Summa	11	10
Antal utredningsdagar		158
Snitt per utredning		15,8

Intressekonflikter
Inga intressekonflikter anses föreligga.

Uppföljning
Nästa uppföljning efter kvartal 2.

Beaktande av barnperspektivet

- Barnperspektivet har beaktats och förslaget till beslut bedöms påverka barn
- Barnperspektivet har beaktats och förslaget till beslut bedöms inte påverka barn

Socialförvaltningen

Magnus Nygren
Kvalitetscontroller

Expedieras till:
Socialnämnden
Akten