



# Cook and Chill

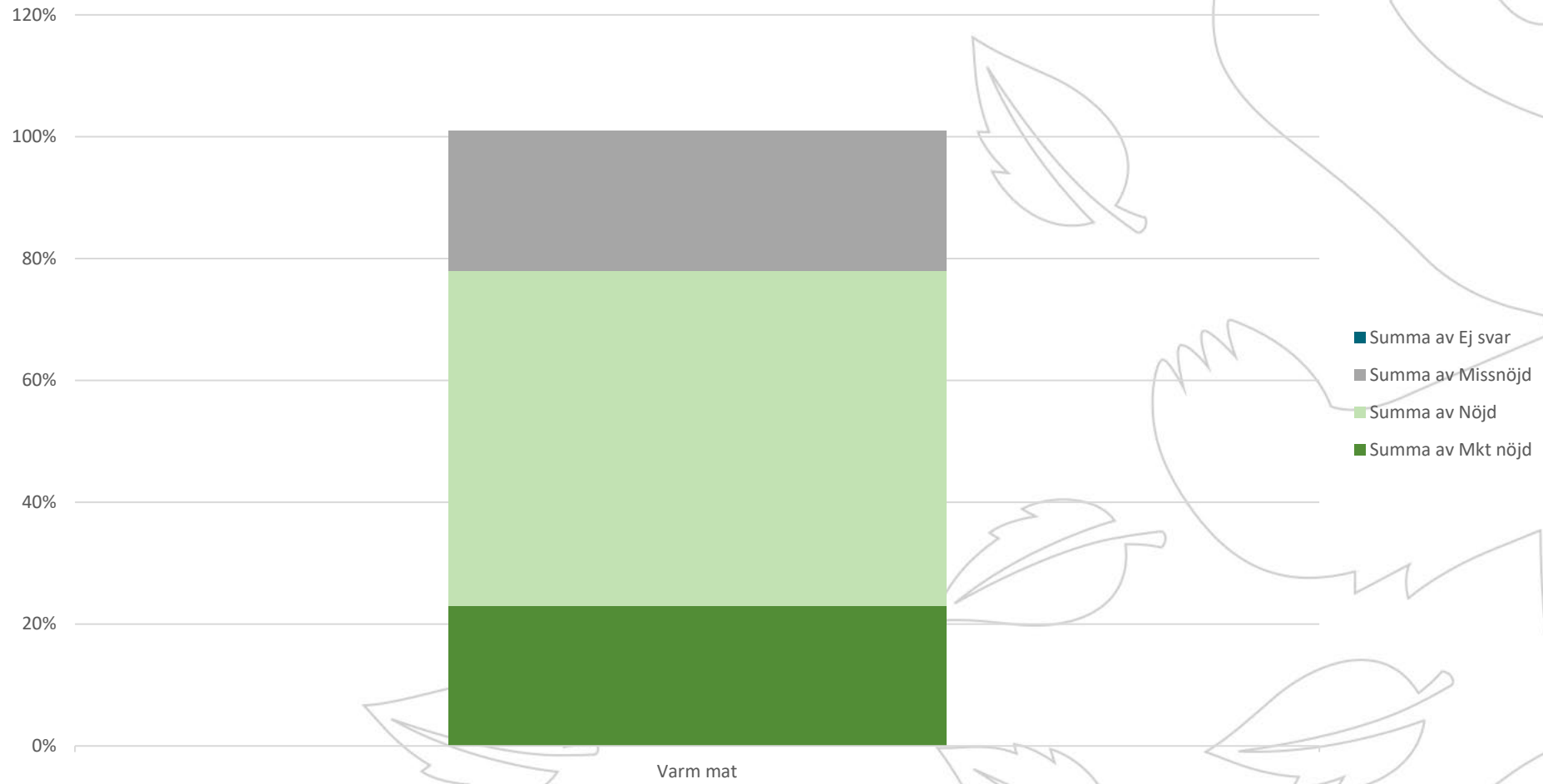
sammanställning av enkäter



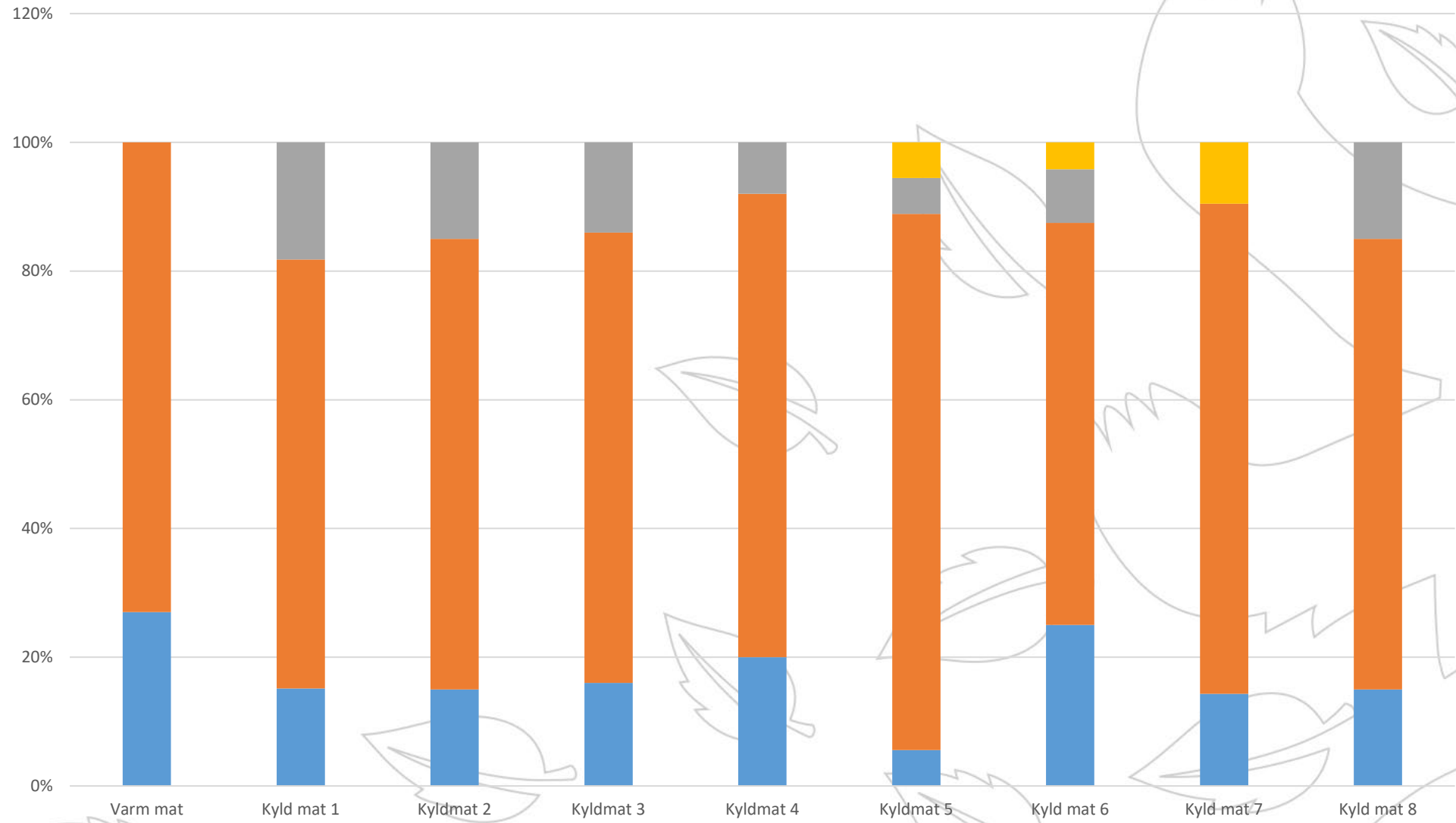
# Svarsfrekvens

	Varm mat	Kyld mat 1	Kyld mat 2	Kyld mat 3	Kyld mat 4	Kyld mat 5	Kyld mat 6	Kyld mat 7	Kyld mat 8
Utlämnade enkäter	45	45	40	37	37	28	30	32	32
Inlämnade enkäter	22	33	33	37	25	18	24	21	20
Svarsfrekvens	49%	73%	82%	100%	68%	64%	80%	66%	63%

### Vad tycker du om temperaturen på måltiden?



# 1. Vad tycker du om kvaliteten på måltiden som levereras?

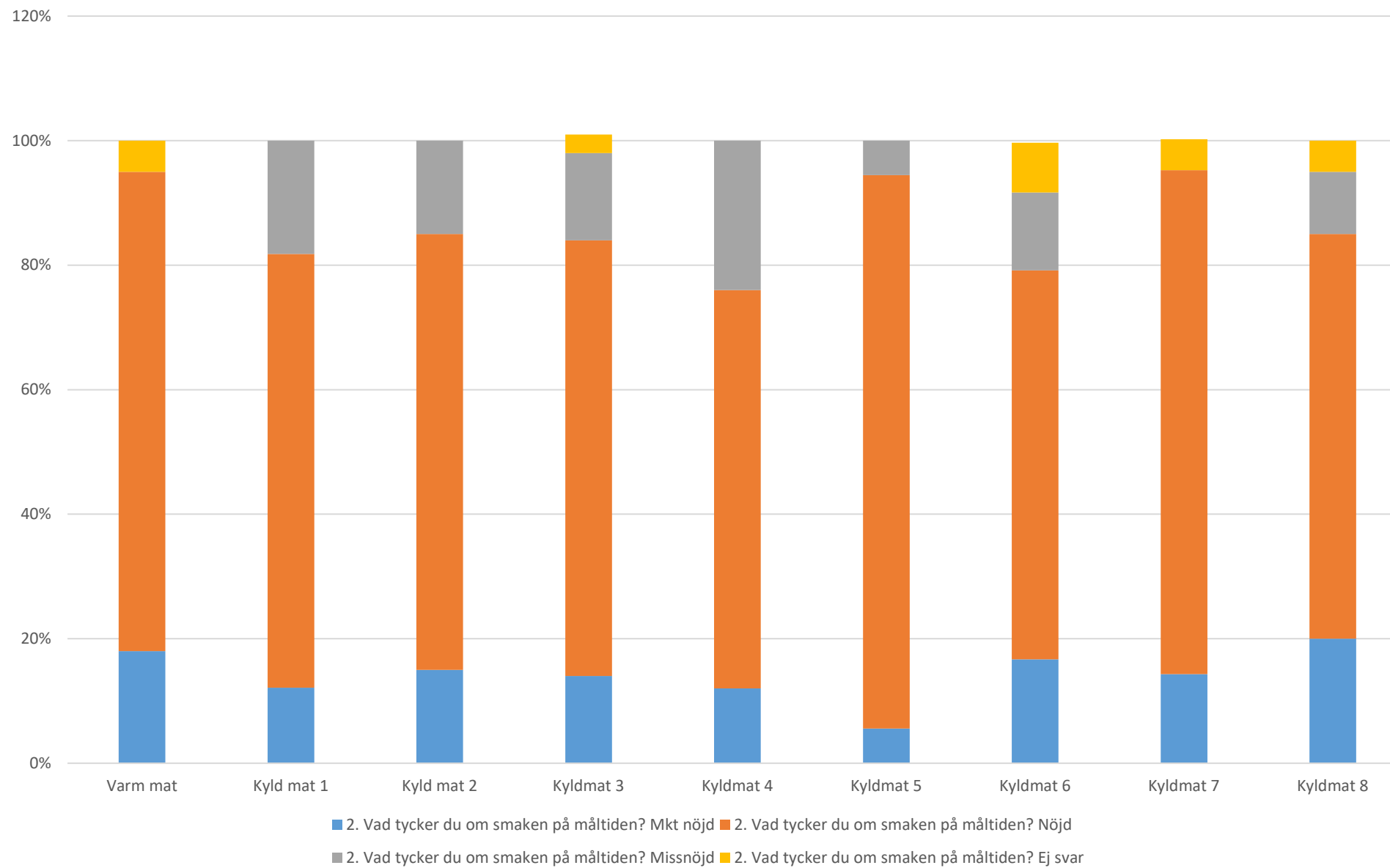


■ 1. Vad tycker du om kvaliteten på måltiden som levereras? Mkt nöjd ■ 1. Vad tycker du om kvaliteten på måltiden som levereras? Nöjd  
■ 1. Vad tycker du om kvaliteten på måltiden som levereras? Missnöjd ■ 1. Vad tycker du om kvaliteten på måltiden som levereras? Ej svar



ÅSTORP

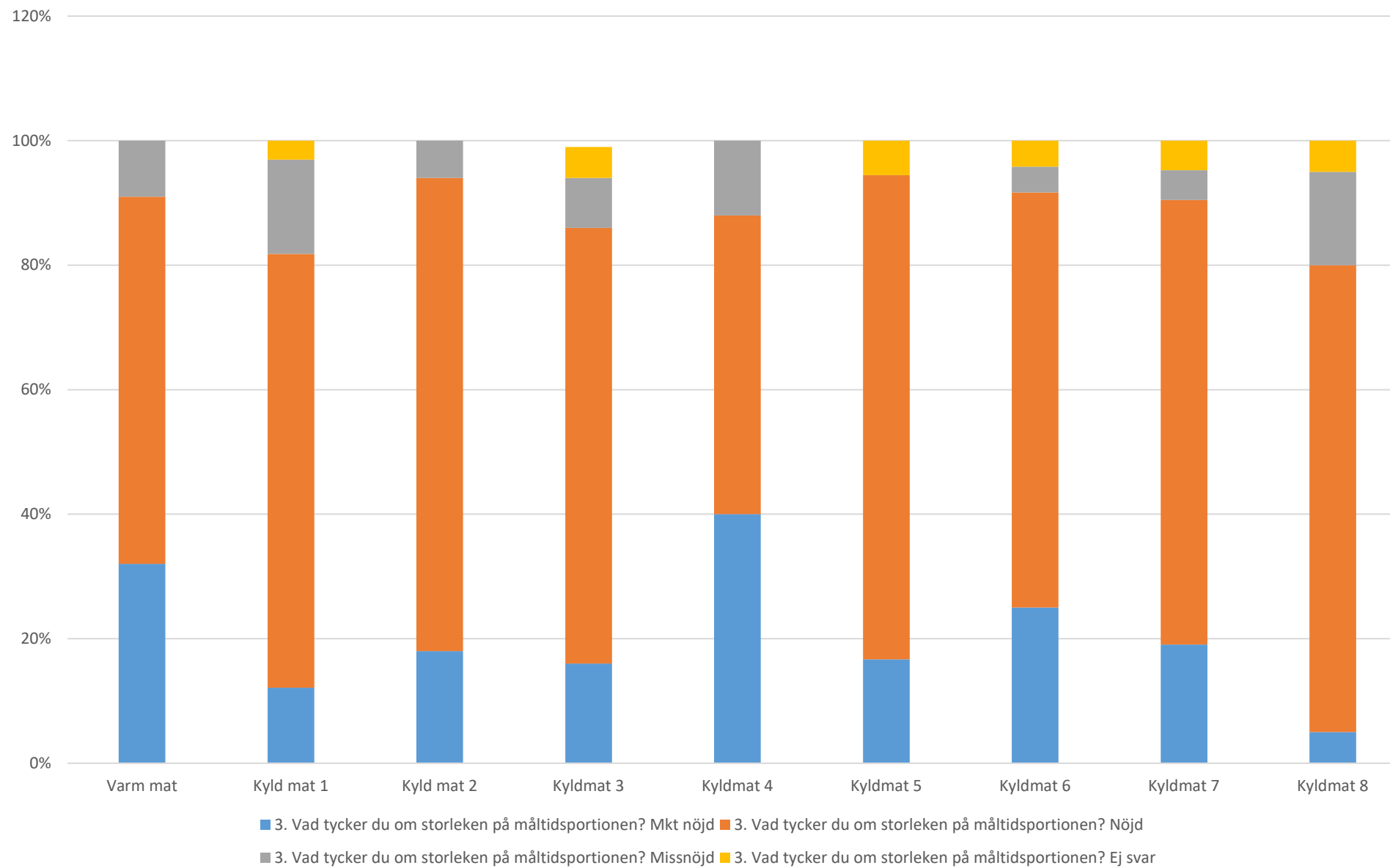
## 2.Vad tycker du om smaken på måltiden?





ÅSTORP

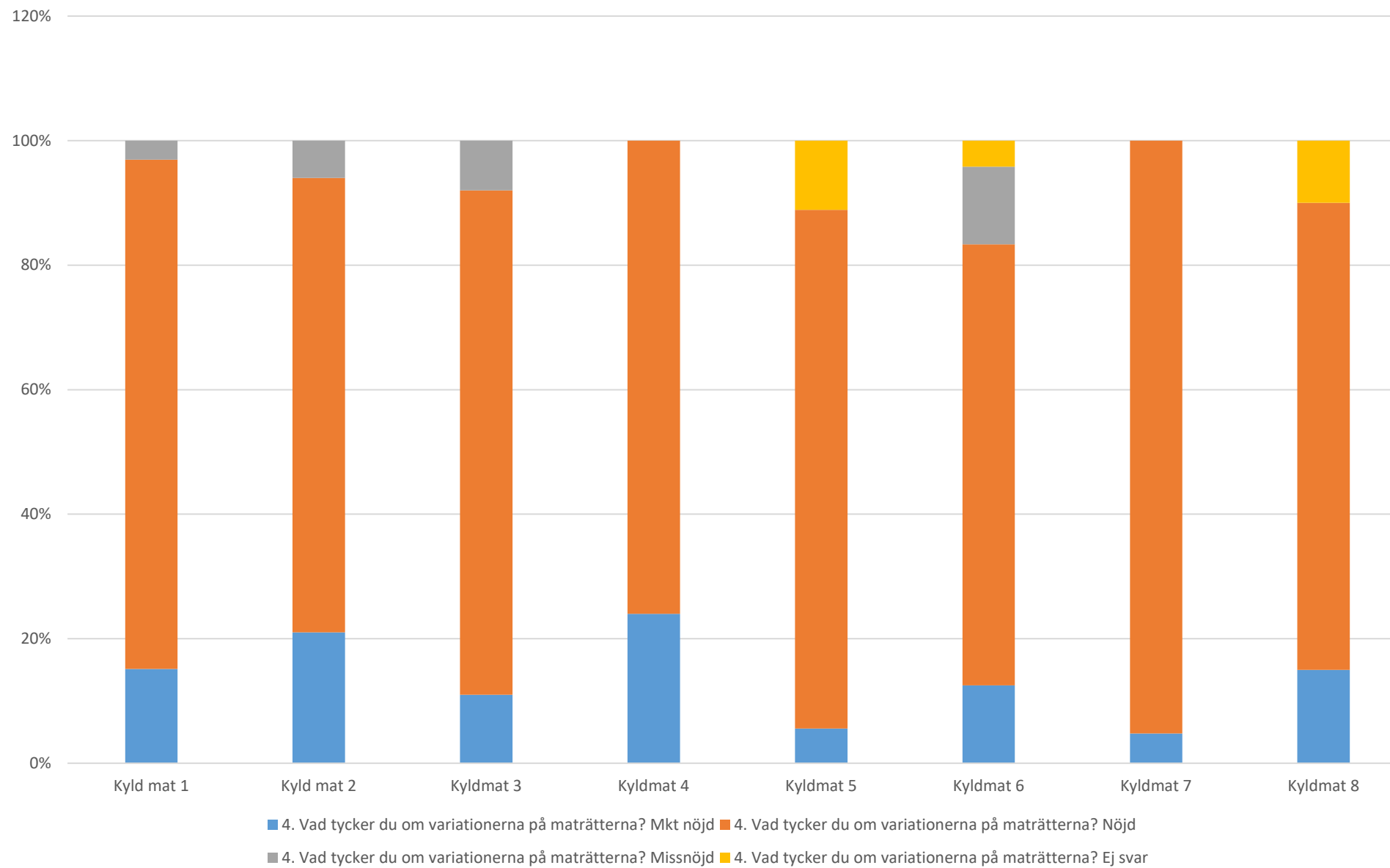
### 3. Vad tycker du om storleken på måltidsportionen?





ÅSTORP

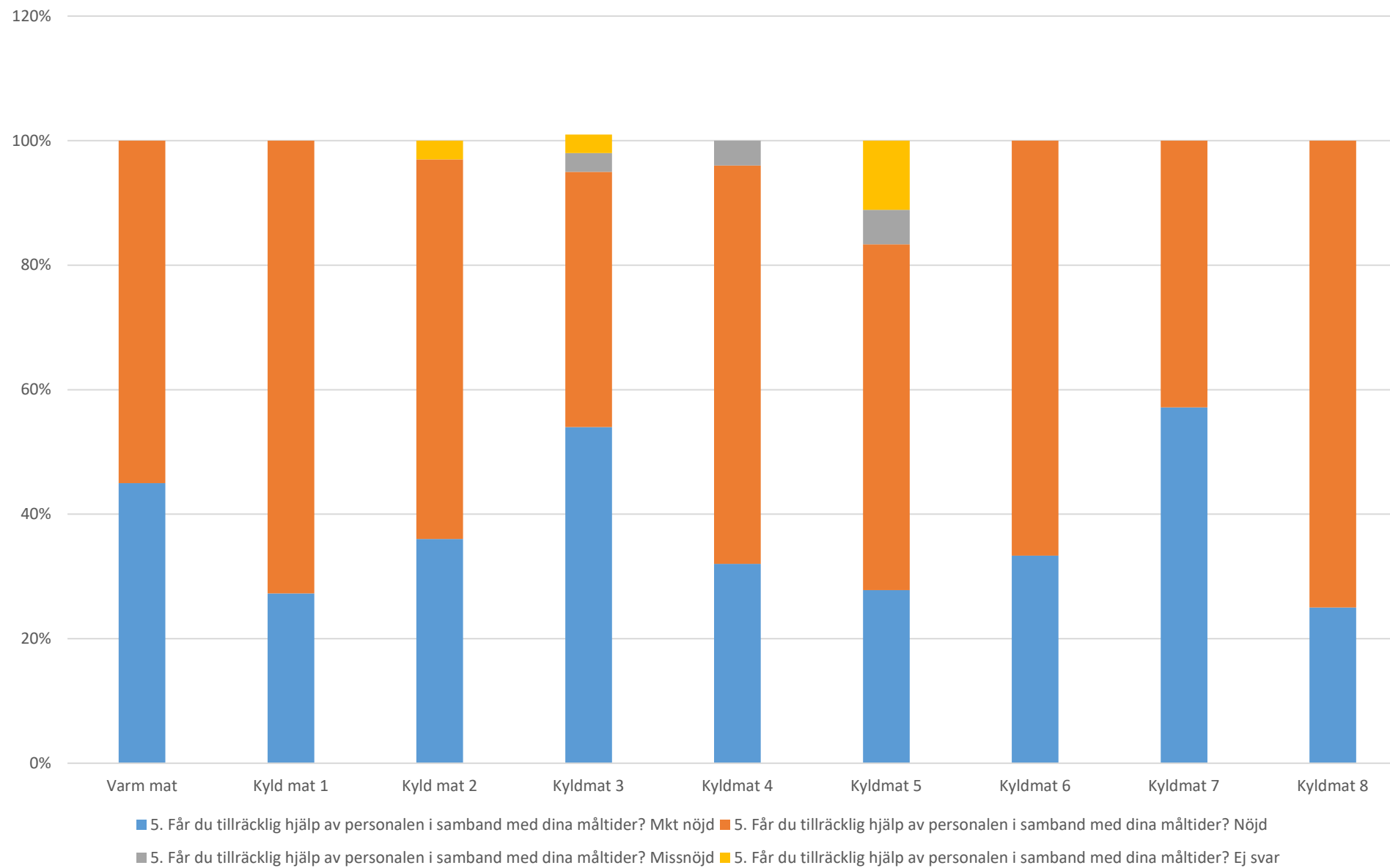
#### 4. Vad tycker du om variationerna på maträtterna?





ÅSTORP

### 5. Får du tillräcklig hjälp av personalen i samband med dina måltider?

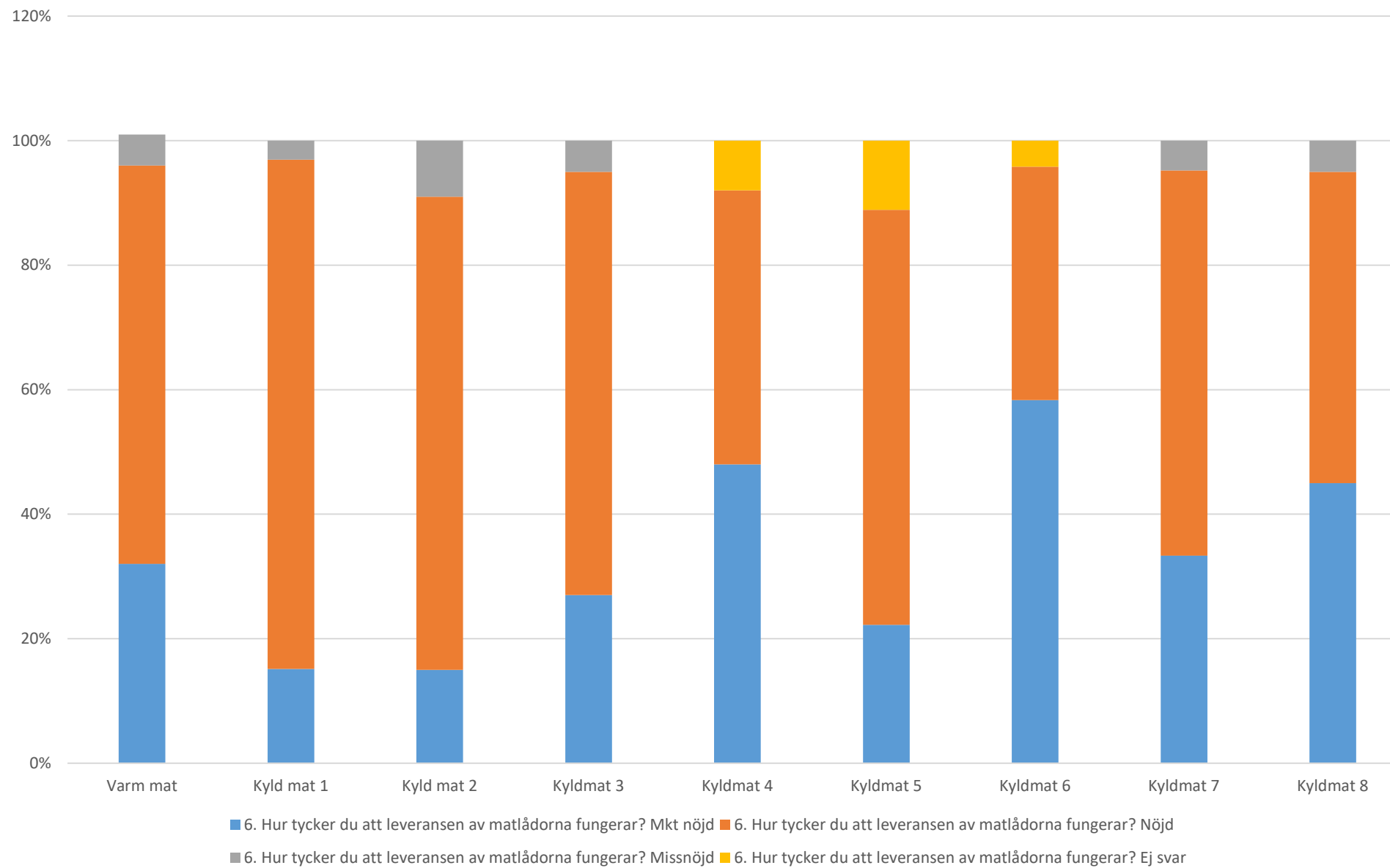






ÅSTORP

## 6. Hur tycker du att leveransen av matlådorna fungerar?





# Synpunkter Varm mat

- Upplevde att portionerna var för små men framförde klagomål om detta och sen blev det ändring på det. Är mycket nöjd med det nu.
- Maten har på sista tiden varit alldeles för varm, han har bränt sig.
- För mycket potatis, ibland är det för lite grönsaker.
- För mycket grönsaker.
- Fråga 4 kan variera men är mycket nöjd överlag.
- Ofta är maten inte varm.
- Måltidsportionerna är för stora.



# Synpunkter Kyld mat 1

- Maten är ok. Önskar enklare blankett att fylla i, anpassad variant för de som inte har mat varje dag.
- Jag vill gärna se att det finns en ruta att kryssa i om man inte vill ha någon efterrätt.
- Det är bra som det är.
- Smaklös. Potatis och grönsaker är för hårda. Fläsk är inte genomstekt
- Smaklösa. Hårda potatis. Dåligt kokta grönsaker. Fläsket rått.
- Vi tycker att maten är hård och okokt, svår att tugga.
- Maten måste vara färdiglagad, stekt eller kokt, annars kan man inte äta den. Ibland har korv eller kött inte varit tillagat ordentligt.
- Grönsaker halvråa och sega. Smaklöst. Fläsk inte stekt . Den varma maten var mycket godare.
- Bättre mat med det nya Cock and Chill.
- Alldeles under all kritik var mycket bättre förr.
- Jag vill ha bättre stekt och lagad mat, potatisen och grönsakerna är knappt tillagade. Kydklingen var dåligt stekt, röd inuti så jag vågade inte äta den. Vill ha tillbaka den gamla maten och matsdeln. Den var mycket bättre.
- Mycket av maten var inte ätbar. Potatis, fläsk och grönsaker var ej färdig kokta. Väldigt svårt att tugga då jag har proteser.
- Jag tycker att maten är hård och jag gillade den gamla maten bättre. Den förra maten smakade bättre.



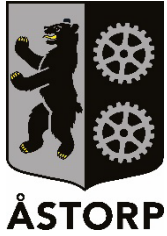
# Synpunkter Kyld mat 2

- Blev utan mat 11/6 fredagen, så hon fick ingen mat den dagen, hon fick äta youghert och macka.  
Inte helt nöjd med det annars har allt fungerat för mamma och hon är jättenöjd med maten.  
Till ex. wallenbergare som var god, men mos full med brunsås är inte gott smakar bara brunsås.
- Vilket alla kötträtter gör, man smakar aldrig själva rätten. Grönsaker hårda och sega. Kokt potatis halvfärdig.  
Varför inte ha såsen för sig själv??
- Bra  
Det är för stora portioner för min del. Grönsakerna är för lite tillagade. Önskar ha riktig efterrätt istället för frukt.
- Mycket gott.
- Önskar fortfarande en ruta som anger om jag vill ha efterrätt eller inte.  
Får aldrig kokta morötter. Gärna banan kan inte äta hårda äpple. Dålig stekt kyckling och fläsk.
- Anpassa matsedlarna efter vårdragares matdistributn halv och hel portion. Mycket lättare för personal och  
vårdragare att göra beställning.
- Tycker om all personal som kommer med maten.



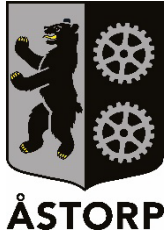
# Synpunkter Kyld mat 3

- Önskar något mindre måltidsportion.
- Grönsaker hårda, mer sås, mer husmansrätter.
- Smakerna är inte bra. Ibland är det för salt och ibland smakar det ingenting.  
Potatisens och grönsakerna är dåligt kokta. Jag vill ha banan istället för äpple, tåler inte nektarin.
- Tjock konsistens på soppor.
- Tycker om all personal som kommer med maten.
- Anpassa matsedlarna efter VT matdistribution hel och halvportion. Mycket lättare för personal och VT att göra beställning.
- Något mindre måltidsportion
- Det är meningslöst att ha synpunkter för ni är inte mottagliga för kritik.  
Ni bara kör på med era halvfärdiga rätter.
- Ni kryddar mycket bättre än i början och det gillar jag.
- Dåligt kryddat
- Tack för att ni lyssnade på mig när det gällde efterrätterna.



# Synpunkter kyld mat 4

- Potatis och morötter lite dåligt kokta ibland.
- Klarar det på egen hand än så länge, har Micro.
- När det gäller leveransen tycker vi att det skulle vara bra att återgå till dagliga leveranser. Det är en annan känsla när det kommer varm mat än att värma upp den själv.
- Ibland händer det att de lämnar maten utanför kylskåpet, förstår att det kan vara problem på grund av kommunikation och att min mamma inte kan svenska, allt annat fungerar ok.
- Tycker att det är för stora portioner därav missnöjd.



# Synpunkter kyld mat 5

- Skulle vilja få tillbaka katalogen med maten.
- Tycker inte om att potatisen och grönsakerna inte är kokt så det går att äta. Kastar alla grönsaker och mycket av potatisen tyvärr.
- Allt för stora portioner, mycket att kasta.
- Vill inte ha panerad strömming då dem skall vara frasiga.
- Gillar inte ris, potatismos är bättre.



# Synpunkter kyld mat 6

- Grönsakerna brukar vara okokta.
- Särskilt nöjd med såserna.
- Behöver ej hjälp med maten bor själv.
- Kvaliten på måltiden kunde vara bättre.
- Dåligt kryddad.
- Saknar att jag inte får någon kalender.





# Synpunkter kyld mat 7

- Portionerna är lite stora, behöver ofta delas.
- Potatisen ska vara ordentligt kokta.
- Bra.
- Synd att den inte levereras varje dag. Det var bättre när jag fick varm mat.
- För mycket potatis etc, snålt med kött.
- Är mycket nöjd med maten.
- God smak och varierande maträtter.
- Bra att man kan välja bort efterrätterna då jag inte efterfrågar dem.



# Synpunkter kyld mat 8

- Portionsstorleken beror på vilken måltid, ibland lite för snålt.
- Färsbiffarna är hårda och svårtuggade, gäller även kålpudding.
- Såserna är fina i smaken.
- Önskar halva portioner.
- Vill gärna ha efterrätt men ej pannkakor.
- Gärna kokt torsk med senapssås lite oftare.
- Dåligt kokta potatis och morötter.
- Många korvmåltider, för många.
- Tycker att mat ska levereras varannan dag, inte bara två gånger i veckan.



# Slut!

Tack för er tid!

